

THÔNG BÁO

Về việc cảnh giác thủ đoạn lừa đảo qua điện thoại, mạo danh Nhân viên Công ty Cấp nước để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Kính gửi: **Quý Khách hàng.**

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, đã ghi nhận tình trạng nhiều đối tượng thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản với thủ đoạn giả danh nhân viên các Công ty Cổ phần Cấp thoát nước để gọi điện thoại cho người dân. Đây là hình thức lừa đảo mới, tinh vi, đánh vào sự thiếu hiểu biết và tâm lý hoang mang của người dân, nhằm chiếm quyền kiểm soát thiết bị điện thoại và đánh cắp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng.

Phương thức, thủ đoạn kẻ gian sử dụng như sau:

1. Giả danh nhân viên Công ty Cấp thoát nước gọi điện cho người dân.

Các đối tượng lừa đảo sử dụng các số điện thoại bất kỳ (có thể hiện số lạ, số từ tổng đài giả hoặc số cá nhân) để gọi điện trực tiếp cho người dân, tự xưng là “nhân viên Công ty cấp thoát nước”. Chúng thông báo rằng: “Thông tin trong hợp đồng Cấp nước của quý khách đã hết hạn do quý khách chuyển đổi giấy tờ tùy thân từ Chứng minh nhân dân (CMND) sang Căn cước công dân (CCCD). Quý khách cần cập nhật lại thông tin để không bị gián đoạn sử dụng nước.”

2. Yêu cầu người dân kết nối qua Zalo.

Sau khi tạo tâm lý lo lắng, đối tượng yêu cầu người dân kết nối với nhân viên hỗ trợ qua ứng dụng Zalo, dưới dạng “hướng dẫn trực tiếp thủ tục cập nhật thông tin”. Chúng gửi các đường link lạ, hoặc yêu cầu người dân:

- Quét mã QR.
 - Tải về các ứng dụng lạ.
 - Cấp quyền truy cập cho ứng dụng vào điện thoại.
3. Chiếm quyền kiểm soát thiết bị, đánh cắp tài sản.

Khi người dân thực hiện theo yêu cầu, các ứng dụng hoặc liên kết lạ này sẽ: Cài đặt phần mềm gián điệp (spyware/malware); Chiếm quyền điều khiển điện thoại từ xa; Đọc trộm tin nhắn OTP, mã xác thực ngân hàng; Đăng nhập vào các tài khoản ngân hàng, ví điện tử để chiếm đoạt tài sản.

Để cảnh giác và phòng ngừa kẻ gian với thủ đoạn lừa đảo này, Công ty Cổ phần Cấp nước và Xây dựng Di Linh (**DILIWACO**) khuyến cáo Quý khách hàng một số nội dung như sau:

1. Không tin vào các cuộc gọi tự xưng là nhân viên Công ty Cấp nước và Xây dựng Di Linh yêu cầu cập nhật CCCD.

2. Không thực hiện quét mã QR, tải ứng dụng lạ hoặc bấm vào đường link không rõ nguồn gốc.

3. Tuyệt đối không cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai.

4. Cài đặt phần mềm chống virus, bảo vệ điện thoại.

5. Tuyên truyền cho người thân, đặc biệt là người cao tuổi, người không rành công nghệ.

6. Trong quá trình cung cấp và sử dụng các dịch vụ cấp nước, Công ty Cổ phần Cấp nước và Xây dựng Di Linh và Quý khách hàng trao đổi qua các kênh chính thức như sau:

- Trụ sở làm việc: 524 Hùng Vương- xã Di Linh- tỉnh Lâm Đồng.

- Email: ctycapnuocdilinh@gmail.com.

- Số điện thoại tổng đài: 1800.8222.

- Website: diliwaco.com

7. Công ty Cổ phần Cấp nước và Xây dựng Di Linh liên hệ với khách hàng:

- Kênh Zalo: Cấp nước Di Linh

- Số điện thoại giao dịch: 0919.638.928 - 02633870437

Khi nghi vấn hoặc phát hiện hành vi lừa đảo, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với chúng tôi qua tổng đài: 1800.8222 để được xác minh và hỗ trợ kịp thời.

Rất mong Quý khách hàng lưu ý để tránh những rủi ro không đáng có.

Trân trọng,

Nơi nhận:

- BGĐ Công ty;
- UBND các xã trên địa bàn;
- Quý khách hàng;
- Website công ty: diliwaco.com;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

TRẦN DOÃN HẢI